

A Faith Regional Health Services vacina-se a si própria contra o malware

O prestador de cuidados de saúde bloqueia malware e exploits com o Malwarebytes Endpoint Security

INDÚSTRIA

Serviços de saúde

DESAFIO PROFISSIONAL

Parar uma epidemia que rouba tempo aos técnicos em detrimento de projetos proativos que melhoram os cuidados do paciente

AMBIENTE DE TI

Um centro de dados com Microsoft Security Central e Dispositivo Check Point 4800 com firewall, Sophos AV, controlo de aplicação, Rede Privada Virtual (VPN), e Sistema de Prevenção de Intrusão (IPS)

SOLUÇÃO

Malwarebytes Endpoint Security, que inclui Anti-Malware, Anti-Exploite e a Management Console

RESULTADOS

- Reduziu as ameaças de milhares para zero
- Poupança de horas e dias do tempo que os técnicos despendiam a arranjar as máquinas
- Melhorou a satisfação do utilizador com o desempenho do PC
- Simplificou a capacidade de manter a conformidade HIPAA e PCI DSS

Perfil profissional

A Faith Regional Health Services tem fornecido cuidados de saúde aos residentes do nordeste do Nebraska, desde 1923. Atualmente, serve uma população de 156.000 pessoas em 13 países, fornecendo assistência médica através de 200 camas de hospital, em 20 clínicas e em 12 localizações remotas. Quando uma epidemia de malware eclodiu, a Faith Regional voltou-se para o Malwarebytes para obter a cura.

O malware estava no nosso ambiente e isso foi uma grande fonte de preocupação quando se trata de manter a conformidade HIPAA e PCI DSS. Agora temos a certeza que o malware nem chega a entrar para começar.

—Paul Feilmeier, Gestor de Infraestruturas TI, Faith Regional Health Services

Desafio profissional

Deter a maré de malware frustrante e perturbador

Uma inundação crescente de malware estava a causar estragos nas equipas de apoio técnico e técnicos de campo da Faith Region. Inundados por 20 a 30 PCs por semana que necessitavam de limpeza ou reparação devido ao malware, a situação era frustrante para todos — técnicos, empregados de escritório e clínicos.

Os funcionários perderam tempo precioso enquanto as máquinas estavam a ser corrigidas. Para os clínicos, o período de inatividade foi frustrante e as atividades de cuidados ao paciente interrompidas. Mesmo quando a equipa de TI podia fornecer uma máquina de substituição, o novo terminal ainda assim tinha de ser configurado e instalado com aplicações básicas e acesso à rede. Quando PCs infetados eram localizados numa clínica, um membro da equipa de TI teria que viajar para o local para arranjá-los. Isso poderia significar perder um dia inteiro a limpar apenas uma máquina.

Malware, tais como os bots e outras ameaças de comando e controlo, também poderiam comprometer os dados através de dispositivos de terminais e por em perigo a conformidade HIPAA e PCI DSS. Com dezenas de controlos em vigor para ajudar a Faith Regional a cumprir os requisitos dessas normas, a equipa de TI não precisava de mais uma preocupação.



"Necessitávamos de uma maneira melhor de lutar contra uma inundação crescente de malware e bots ", disse Paul Feilmeier, Gestor da Infraestrutura de TI na Faith Regional Health Services. "A nossa solução de antivírus Sophos apanhou o vírus, mas não estava a capturar malware de forma eficaz." A equipa de TI começou a avaliar as suas opções para combater malware e optou pelo Malwarebytes Endpoint Security.

A solução

Malwarebytes Endpoint Security

O Malwarebytes Endpoint Security fornece uma defesa multicamadas poderosa concebida para derrotar o malware mais recente e mais perigoso, incluindo ransomware. Inclui o Malwarebytes Anti-Malware, Anti-Exploit e a Management Console numa solução abrangente. O administrador da Faith Regional instalou o Malwarebytes nos terminais e nos servidores e estava a criar os seus primeiros relatórios em apenas dois dias.

O antídoto para o malware

"Após temos instalado o Malwarebytes, os relatórios que este forneceu foram fantásticos", disse Feilmeier. "Haviam milhares de ficheiros infetados nas máquinas. Os nossos utilizadores tinham de ter estado extremamente frustrados com os efeitos de tanto malware."

O Malwarebytes descobriu dezenas de programas diferentes potencialmente indesejáveis (PUPs) e modificações potencialmente indesejáveis (PUMs). Bloqueou o acesso a inúmeros websites maliciosos. O Malwarebytes Anti-Exploit defendeu com sucesso as máquinas contra exploits incluindo heap spraying, transferências de conteúdo malicioso, exploits Java, ataques de programação orientada pelo retorno e as tentativas de bypass ASLR. As deteções de ameaças diárias caíram de 1800 para zero.

"A consola de gestão também mostrou que grupos de utilizadores tinham continuamente problemas com malware", disse ele. "Isso permitiu-nos proporcionar uma melhor orientação sobre as ameaças on-line e o que não se deve clicar em"

Mantém sinais vitais saudáveis e a conformidade

Com o Malwarebytes, a Faith Regional foi capaz de estar um passo à frente e de se manter à frente do malware. O software atualiza ativamente as definições e controla os terminais e servidores dos técnicos com pouca ou nenhuma intervenção dos técnicos. Se o técnico da rede notar atividades de rede suspeita, este alerta a equipa de desktop. Esta pode analisar remotamente a máquina e limpá-la de malware. O utilizador nunca repara e a produtividade não é afetada.

"O Malware estava no nosso ambiente e isso foi uma grande fonte de preocupação quando se trata de manter a conformidade HIPAA e PCI DSS. "Agora temos a certeza que o malware nem chega a entrar para começar."

Reorientados para projetos que melhoram o atendimento ao paciente

Os técnicos declararam enfaticamente que o Malwarebytes é um grande investimento — eles comprovam os seus benefícios diariamente. Recuperaram tempo para se concentrarem em projetos, em vez de problemas. Agora os membros do serviço de apoio e da equipa de campo passam mais tempo com a equipa de saúde para implementar de forma proativa novas aplicações e recursos em todo o hospital e clínicas.

"Muitas vezes, os nossos utilizadores não compreendem o impacto das TI nos cuidados do paciente", afirmou Feilmeier. "Mas quando os PCs estão estáveis e a funcionar os clínicos não estão frustrados. Tudo funciona de forma mais tranquila. E tudo isso contribui para uma melhor experiência do paciente e um melhor cuidado para o mesmo."

Sobre

A Malwarebytes fornece software anti-malware e anti-exploit concebido para proteger os negócios e os consumidores contra ameaças zero dias que escapam consistentemente à deteção das soluções antivírus tradicionais. O Malwarebytes Anti-Malware ganhou uma classificação de "Excelente" por parte dos editores CNET, é uma Escolha do Editor da PCMag.com e foi o único software de segurança a obter uma pontuação de remediação de malware perfeita da AV-TEST.org. É por isso que mais de 38.000 PME e negócios empresariais confiam no Malwarebytes para proteger os seus dados. Fundada em 2008, a Malwarebytes está sediada na Califórnia, possui escritórios na Europa e emprega uma equipa mundial de investigadores e especialistas.



Santa Clara, CA



malwarebytes.com



corporate-sales@malwarebytes.com



1.800.520.2796